



Rapport annuel 2020 sur le  
Prix et la Qualité du Service public  
Direction du Cycle de l'Eau  
Compétence Production, Transport et Distribution de l'eau potable

---

Commission Consultative des Services Publics Locaux du 11  
juin 2021

# 1- Quelques chiffres clés

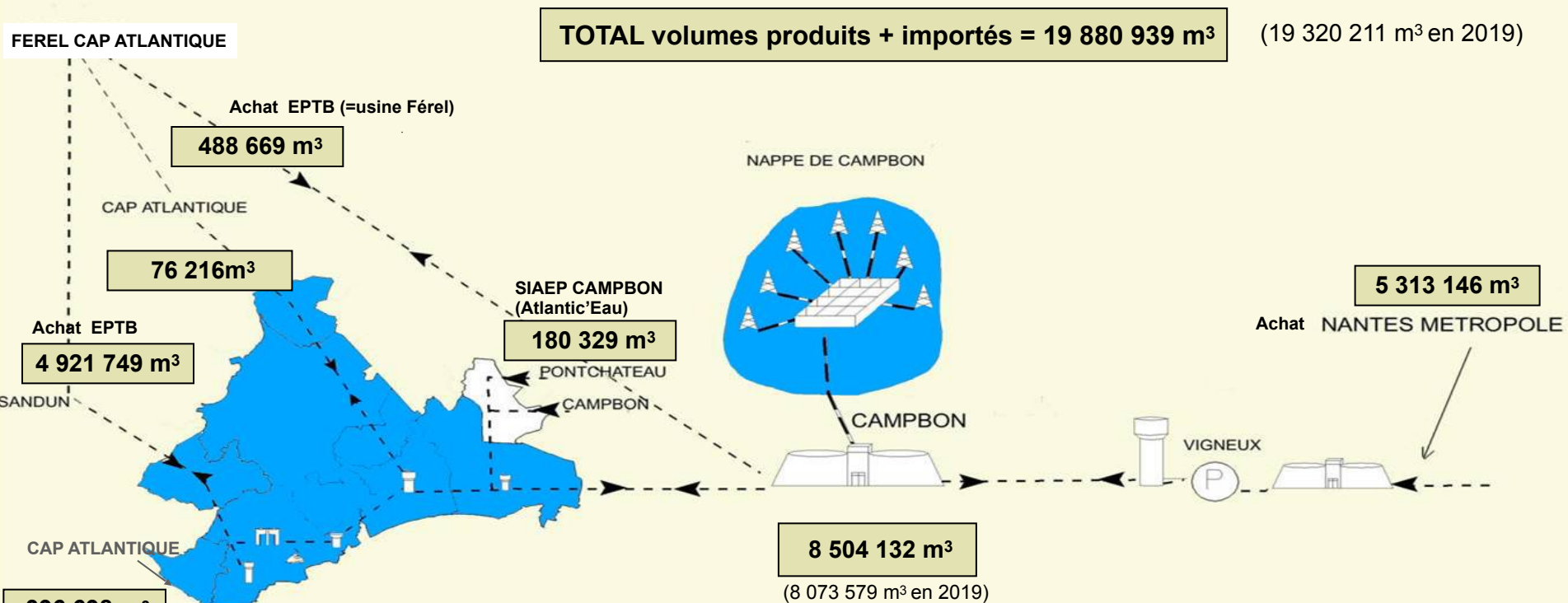


**LA CARENE :**  
**10 communes**  
**127 226 Habitants\***

\*Pop INSEE 2020  
128 035 habitants en 2019

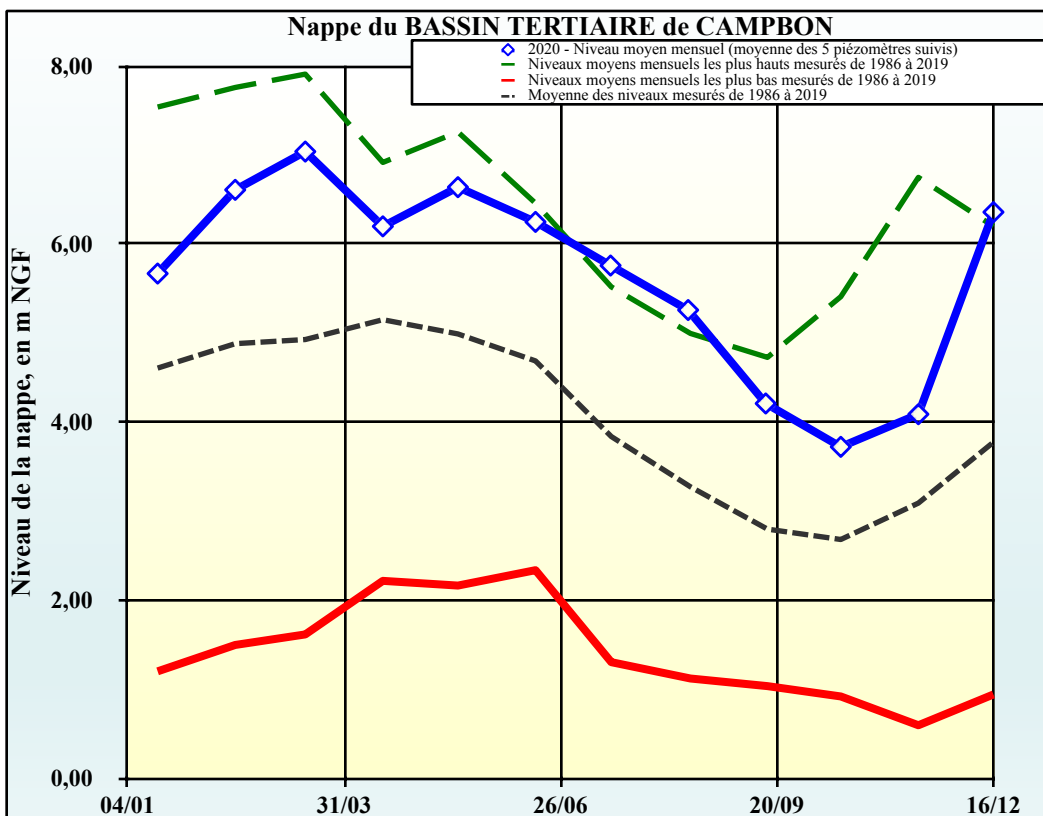
**73 323 ABONNÉS**  
Soit une augmentation de  
1,6 % /2019

# Production et Imports d'eau pour 2020



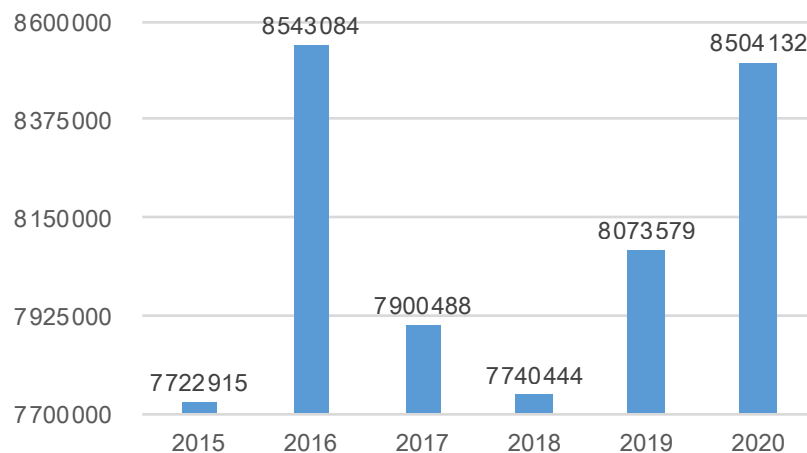
LIEUX DE PRODUCTION	VOLUMES (m <sup>3</sup> )	NATURE	PROPORTION 2020	PROPORTION 2019
Usine de CAMPBON	8 504 132	NAPPE	43%	42 %
IMPORTATIONS				
EPTB	5 410 418	SURFACE	27%	28 %
Nantes Métropole	5 313 146	SURFACE	27%	26 %
CAP'Atlantique	472 914	SURFACE	2%	3%
Atlantic'Eau	180 329	SURFACE	1%	1%

# Suivi de la nappe de Campbon et Production



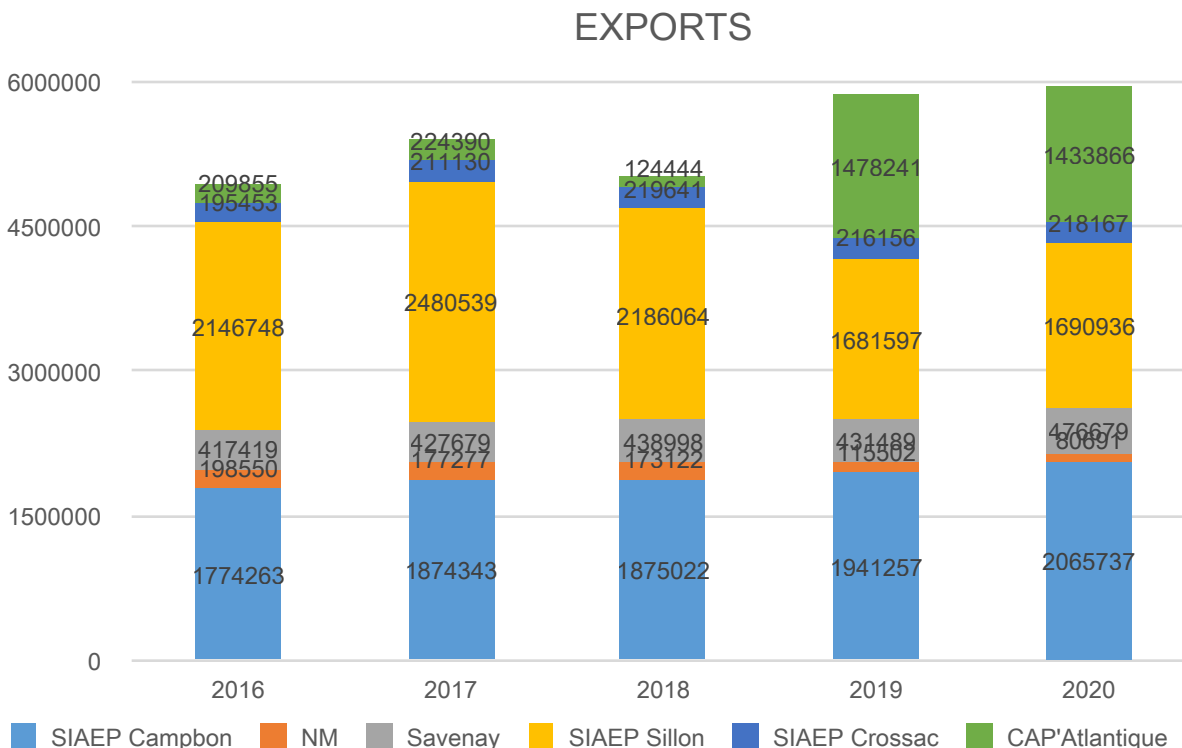
Conseil départemental 44 - DVE -

## Production eau traitée (en m3)



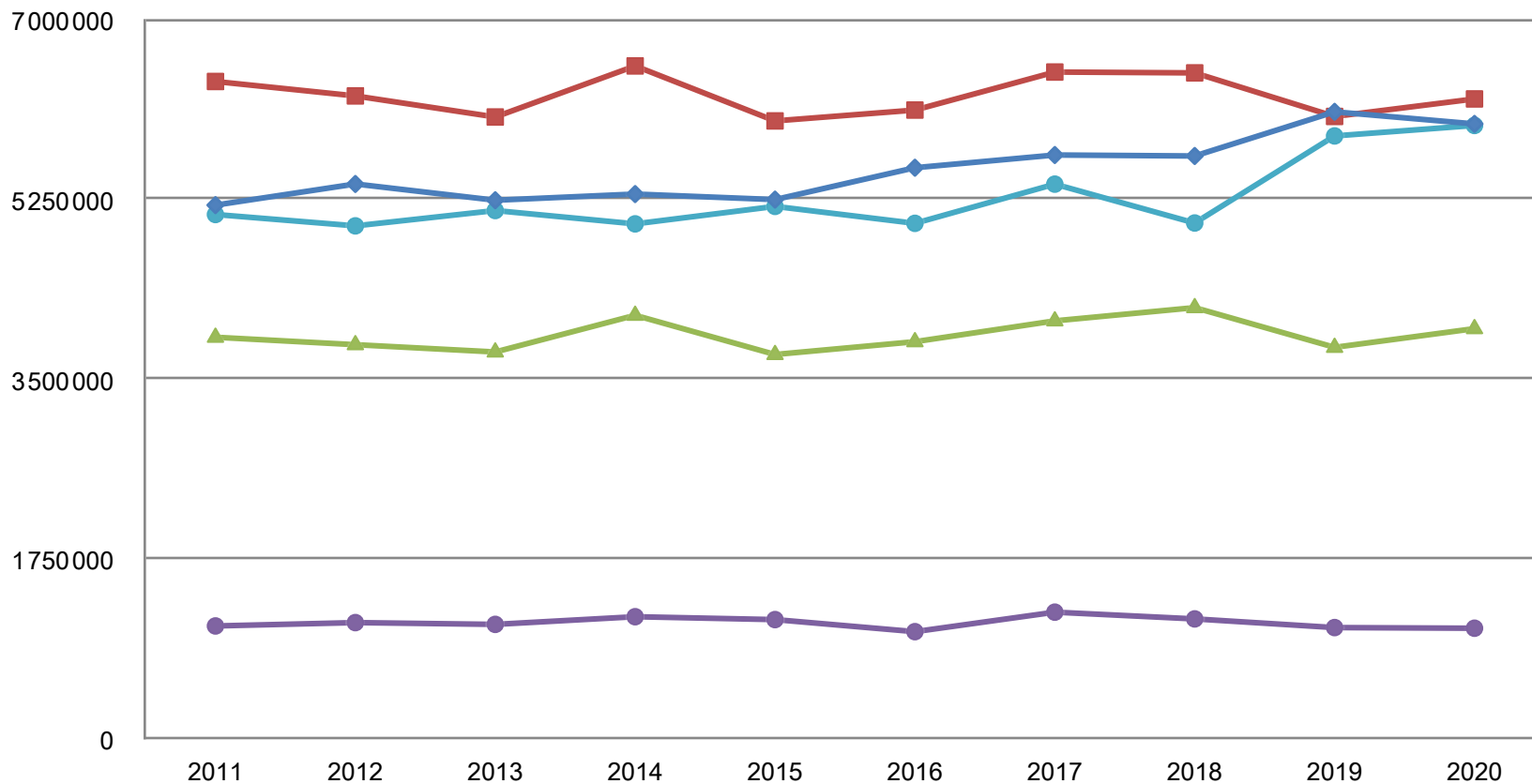
# Ventes d'eau en gros : EXPORTS

En 2020, les volumes vendus en gros à d'autres collectivités s'élèvent à **5 966 076 m<sup>3</sup>**, contre 5 864 242 m<sup>3</sup> en 2019, soit une augmentation de **1,74 %** principalement liée à la vente de 1,433 millions de m<sup>3</sup> à CAP'Atlantique. 2020 étant la 2<sup>ème</sup> année de mise en place de la nouvelle convention de l'interconnexion départementale avec CAP'Atlantique (1,3 millions m<sup>3</sup>/an). La diminution de la vente d'eau au SIAEP du Sillon pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, provient de la baisse de consommation de la Centrale de Cordemais, 445 151 m<sup>3</sup> en 2020 (467 850 m<sup>3</sup> en 2019) contre 951 428 m<sup>3</sup> en 2018.



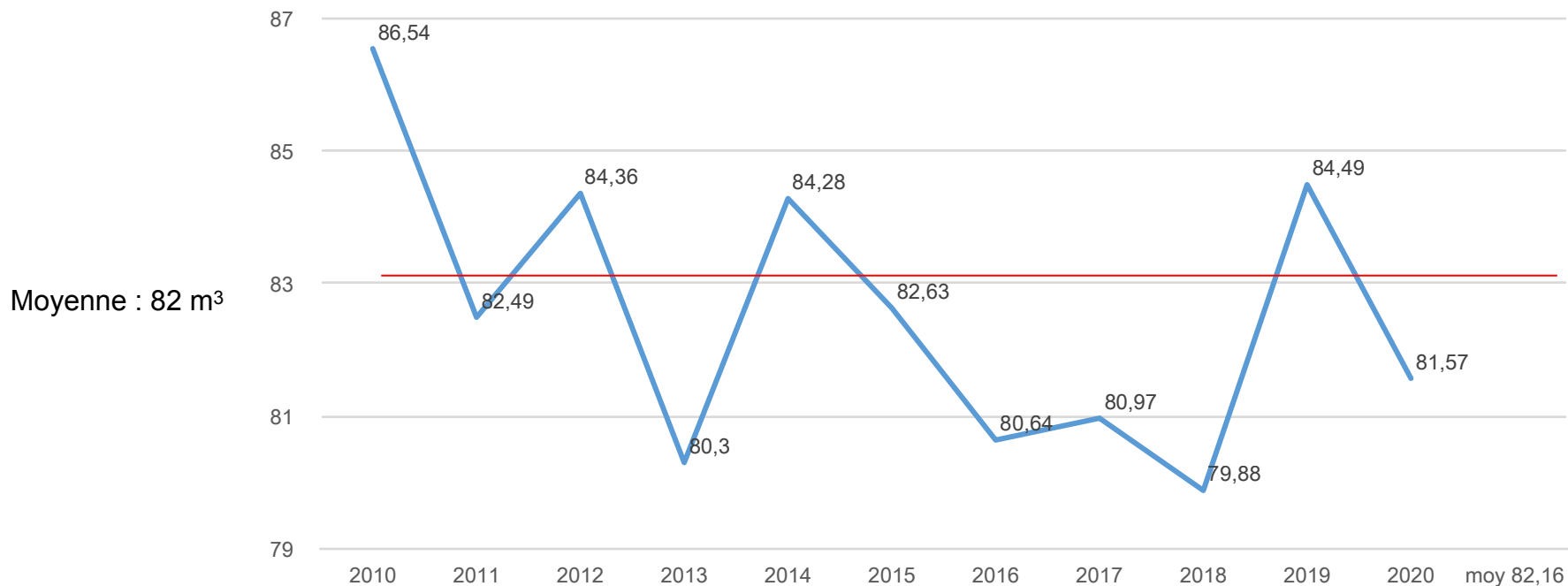
# Volumes consommés - facturés

## Volumes facturés (en m3)



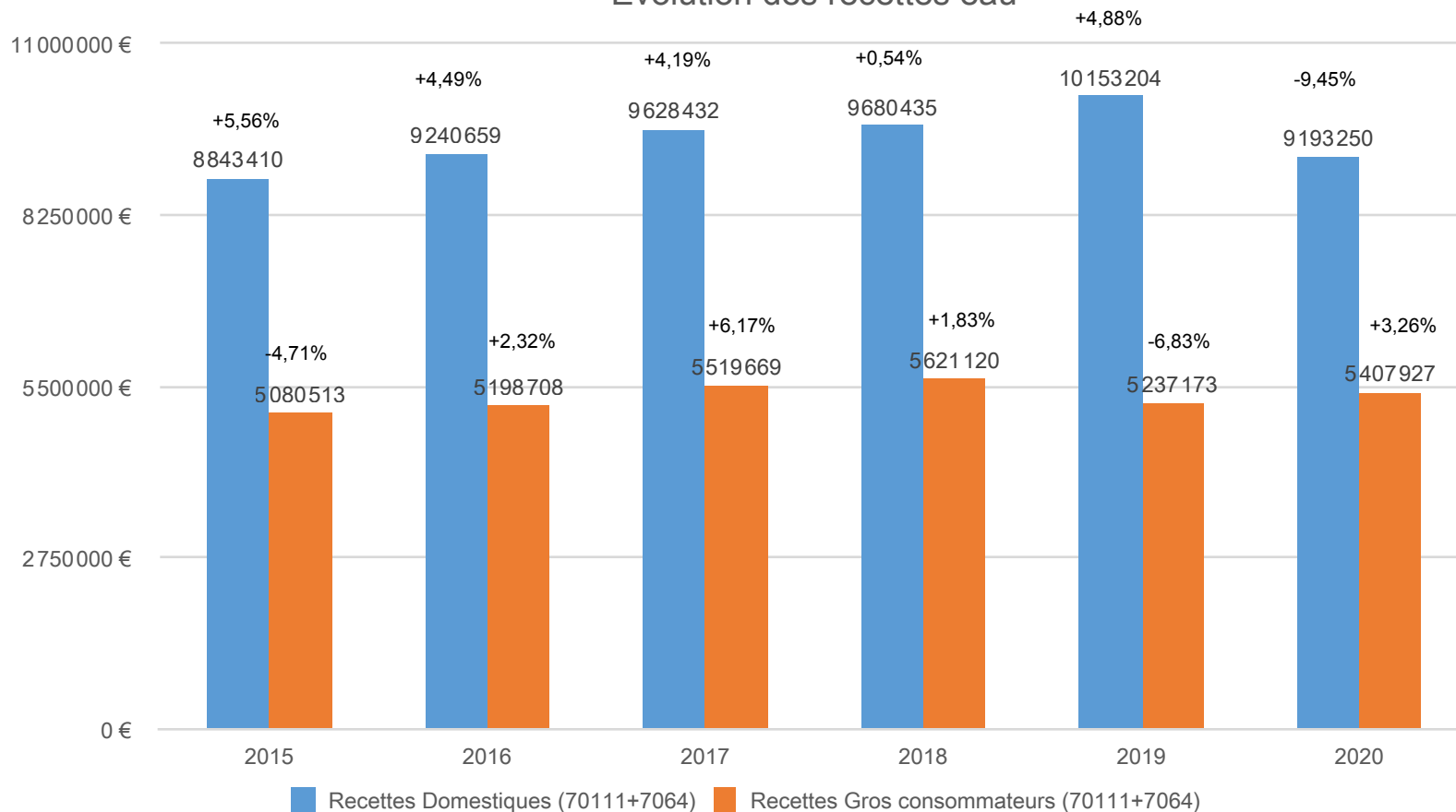
# Volumes consommés - facturés

consommation moyenne par abonnés domestiques en m<sup>3</sup>/an



# Evolution des recettes (fourniture et abonnement)

## Evolution des recettes eau





## 2- Tarification

### Tarifs Usagers domestiques

TARIF consommation en EAU (en € HT)	2021	2020	2019	2018
Prix du m <sup>3</sup> de 0 à 40 m <sup>3</sup>	0,925	0,925	0,925	0,925
Prix du m <sup>3</sup> > 40 m <sup>3</sup>	1,260	1,260	1,260	1,260
Abonnement compteur diamètre 15	38,475	38,475	38,475	38,475
TARIF ASSAINISSEMENT				
Redevance (le m <sup>3</sup> )	1,787	1,787	1,787	1,787
Abonnement compteur diamètre 15	52,953	52,953	52,953	52,953

TARIF accès au service EAU (en € HT)	2020	2019	2018	2018
Frais d'accès au réseau (dossier)	26,30	26,30	26,30	26,30
Forfait branchement complet (20 mm)	1 275,58	1 275,58	1 275,58	1 275,58
1 <sup>ère</sup> pose compteur	45,66	45,66	45,66	45,66

**Remarque :** Aucune augmentation depuis 2018 sur les tarifs de l'eau et de l'assainissement.

## 2- Tarification facture de 120 m<sup>3</sup>

2021	m <sup>3</sup>	Pu	HT	Taux TVA	T.V.A	TOTAL
<b>EAU</b>	40	0,925	37,00	5.5	2,035	39,035
	80	1,260	100,80	5.5	5,544	106,344
Abonnement		38,475	38,475	5.5	2,116	40,591
Redevance pollution	120	0,300	36,00	5.5	1,980	37,980
<b>ASSAINISSEMENT</b>	120	1,787	214,440	10	21,444	235,884
Abonnement		52,953	52,953	10	5,295	58,248
Redevance modernisation réseaux collecte	120	0,150	18	10	1,80	19,80
<b>TOTAL EAU</b>			<b>212,275</b>	<b>5.5</b>	<b>11,675</b>	<b>223,95</b>
<b>TOTAL ASSAINISSEMENT</b>			<b>285,393</b>	<b>10</b>	<b>28,539</b>	<b>313,932</b>
<b>TOTAL FACTURE 2021</b>			<b>497,668</b>			<b>537,882</b>

### PART CARENE

2020 : 443,668 €

2021 : 443,668 €

0 € → 0 %

### PART ETAT (TVA + Agence de l'EAU)

2020 : 94,214 €

2021 : 94,214 €

0 € → 0 %

### FACTURE ABONNE

2020 : 537,882 €

2021 : 537,882 €

0 € → 0 %

## 2- Tarification

### Facture Type pour 80 m<sup>3</sup>

2021	m <sup>3</sup>	Pu	HT	Taux TVA	T.V.A	TOTAL
<b>EAU</b>	40	0,925	37,00	5.5	2,035	39,035
	40	1,260	50,40	5.5	2,772	53,172
Abonnement		38,475	38,475	5.5	2,116	40,591
Redevance pollution	80	0,300	24,00	5.5	1,32	25,32
<b>ASSAINISSEMENT</b>	80	1,787	142,96	10	14,296	157,256
Abonnement		52,953	52,953	10	5,295	58,248
Redevance modernisation réseaux collecte	80	0,150	12	10	1,20	13,20
<b>TOTAL EAU</b>			<b>149,875</b>	5.5	<b>8,24</b>	<b>158,118</b>
<b>TOTAL ASSAINISSEMENT</b>			<b>207,913</b>	10	<b>20,791</b>	<b>228,704</b>
<b>TOTAL FACTURE 2021</b>			<b>357,788</b>			<b>386,822</b>

# 3 – Indicateurs de performance de la Régie

(en application du décret du 2 mai 2007)

## Qualité de l'eau

Nombre de prélèvements ARS : **335** (375 en 2019)

- Taux de conformité ARS : **100 % en microbiologie et 100 % en physicochimie, comme en 2019**
- Nombre d'analyses d'autocontrôle : **2 473** (1273 en 2019)

## Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

- Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau : **100** (100/120 en 2019)

En conséquence, le service dispose du descriptif détaillé tel qu'exigé par le décret du 27 janvier 2012

## Performance du réseau

- Rendement du réseau global (adduction + distribution) : **91,71 %** (93,54% en 2019)
- Indice linéaire des volumes non comptés : **4,39** (3,35 m<sup>3</sup>/jour/km en 2019)
- Indice linéaire des pertes en réseau : **4,33** (3,28 m<sup>3</sup>/jour/km en 2019)
- Taux annuel de renouvellement des canalisations : **0,82 %** soit 8 599ml renouvelés en 2020. (1,35% en 2019)
- Taux moyen de renouvellement des canalisations (sur 5 ans) : **1,06 %** (1,07 % en 2019)
- Renouvellement des branchements plomb : **14** (30 en 2019)

Longueur totale réseau = 1052,2 km  
(dont 928,8 km pour le réseau de  
distribution et 123,3 km pour  
l'adduction)

# 3 – Indicateurs de performance de la Régie

(en application du décret du 2 mai 2007)

## Indice d'avancement de protection de la ressource en eau

- Il est de **80 %** (qui correspond à Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre)

## Qualité de service rendu à l'utilisateur

- Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées : **0,83** pour mille abonnés (0,91 en 2019)
- Délai maximal d'ouverture des nouveaux branchements : **1 jour ouvré**
- Taux de respect du délai maximal d'ouverture des nouveaux branchements : **98%** (98 % en 2019)
- Taux de réclamations écrites : **0,82** pour mille abonnés (2,52 en 2019)
- Taux de réponse aux courriers des usagers sous 15 jours calendaires : **66 %** (72 % en 2019)
- Accueil téléphonique, taux d'appels pris : **75 %**, dont décrochés en moins de 10 secondes : **45 %** (63 % en 2019)  
en moins de 20 secondes : **64 %** (82 % en 2019)
- Nombre de fuites réparées : **249** (285 en 2019)

## 4 – Indicateurs financiers de la Régie

	BA eau 2020	BA eau 2019
Recettes fonctionnement	25 466 362 €	24 329 375 €
Dépenses fonctionnement	15 659 402 €	18 061 551 €
Epargne brute	9 806 960 €	6 267 824 €
Recettes investissement	3 431 530 €	4 226 001 €
Dépenses investissement	6 281 523 €	7 896 920 €
Encours dette au 31/12/N	12 474 379 €	13 481 329 €
Remboursement Dette durant exercice 2019	1 116 230 €	1 130 854 €
Durée extinction dette	1,27 ans	2,15 ans

# 4 – Indicateurs financiers de la Régie

---

## 4 – Indicateurs financiers de la Régie

	BA eau 2020	BA eau 2019
Dépenses d'équipement	5 274 572 €	6 889 970 €
Amortissements réalisés	3 427 995 €	3 012 904 €
Abandons de créances	165 798 €	257 349 €
Taux d'impayés	3,45 %	2,46 %



## 5 – Evénements marquants 2020

---

- **Poursuite de la mise en œuvre du logiciel de gestion clientèle et d'exploitation « Wat erp » en remplacement du logiciel actuel « Hydra ». Forte mobilisation des agents pour la recette.**
- **Mise en service de l'ouvrage du Truchat (interconnexion départementale).**
- **Création et équipement d'un nouveau forage au Grand Châtelier à Campbon.**
- **Travaux de dévoiement de la canalisation d'eau potable dans le cadre du chantier de la voie SNCF à Donges, y compris la 3<sup>ème</sup> phase de la canalisation DN 500 qui alimente la raffinerie TOTAL.**
- **Finalisation des travaux de réhabilitation du Château d'eau et des bâches au sol de Vigneux-de-Bretagne.**
- **Poursuite des études de conception pour le projet de Modernisation et Sécurisation de l'usine de Campbon et de ses forages, installation de panneaux photovoltaïques avec autoconsommation.**
- **Études de conception pour la réhabilitation des réservoirs de l'Etoile du Matin et de la Cordonnais.**
- **Maillage Route du Marais d'Ust entre Saint-André-des-Eaux et Saint-Nazaire.**

## 6 – Prospectives 2021

- **Mise en production du logiciel de gestion des usagers Wat erp avec quelques retards générés en facturation, ouverture de l'Agence en ligne.**
- **Refonte du Règlement de service Eau potable.**
- **Lancement du marché de travaux pour la modernisation et la sécurisation des installations de production à Campbon pour un lancement des travaux au 4<sup>ème</sup> trimestre 2022.**
- **Lancement des travaux d'extension des locaux du Plessis, d'aménagements des parties extérieures, et d'installations de panneaux photovoltaïques avec autoconsommation.**
- **Lancement du schéma directeur d'eau potable fin 2021.**
- **Travaux de renouvellement de réseau AEP sur le Front de Mer à Pornichet.**
- **Démarrage des travaux pour la réhabilitation de la Cordonnais.**
- **Dernière phase du renouvellement de la canalisation qui alimente la raffinerie TOTAL en DN 500.**
- **Etudes de conception des travaux AEP pour l'aménagement de l'avenue de Penhoët à Saint-Nazaire.**



## CARENE - Saint-Nazaire agglomération

---

4 avenue Commandant l'Herminier

44600 Saint-Nazaire

Tél. 02 51 16 48 48

[www.agglo-carene.fr](http://www.agglo-carene.fr)