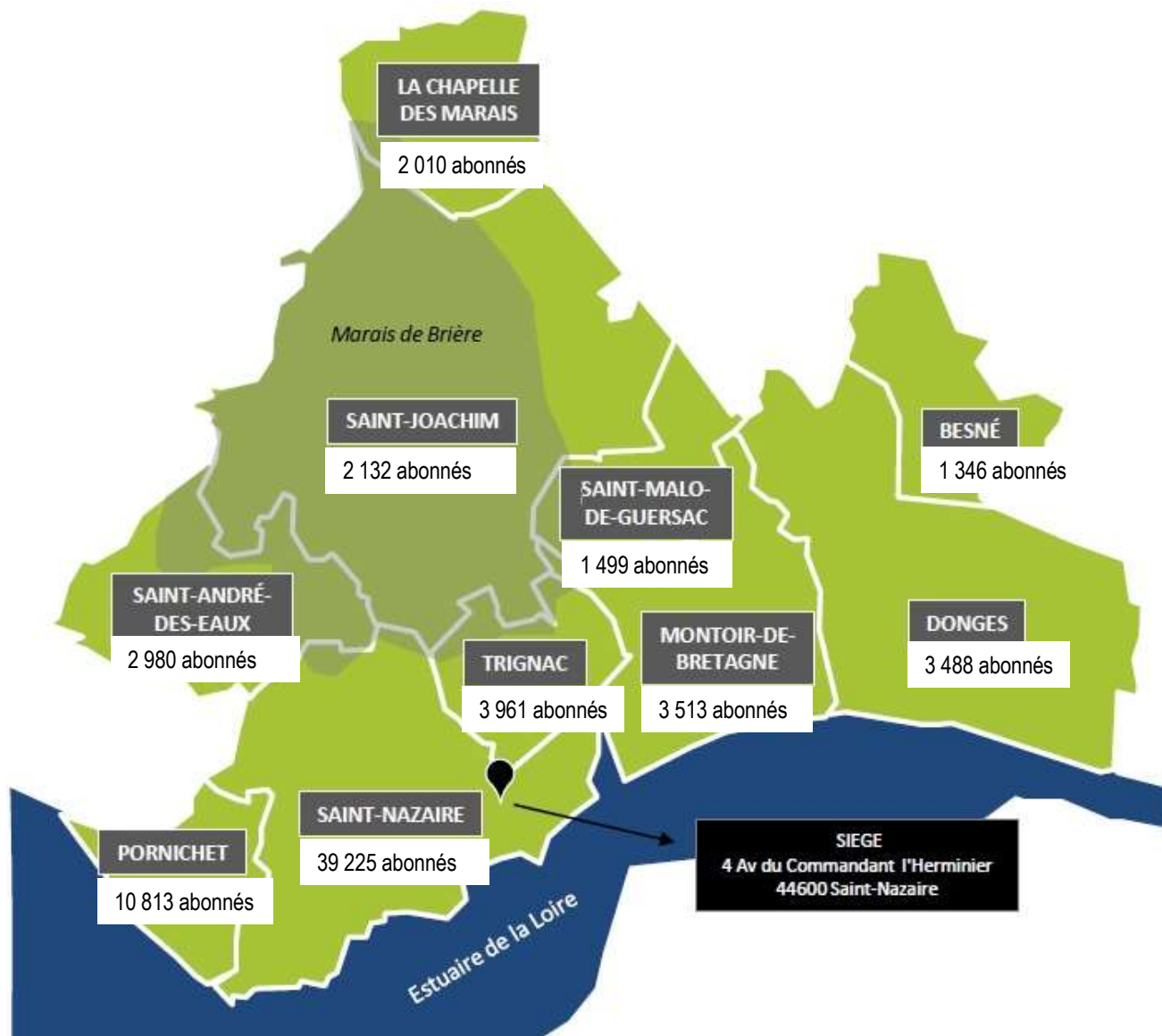


**Rapport annuel 2018 sur le  
Prix et la Qualité du Service public  
Direction du Cycle de l'Eau  
Compétence Production, Transport et Distribution  
d'eau potable**

---

**Commission Consultative des Services Publics  
Locaux du 4 juin 2019**

# 1- Quelques chiffres clés



**LA CARENE :**  
**10 communes**  
**127 122 Habitants\***

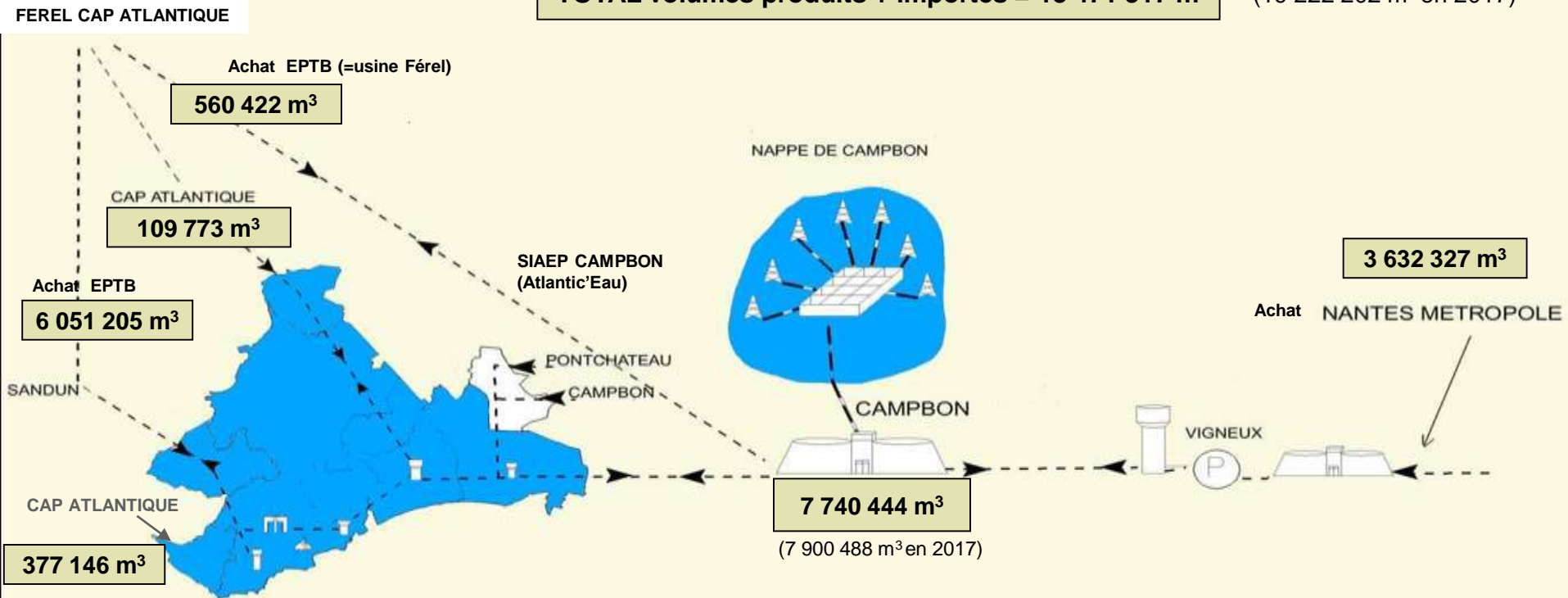
\*Pop INSEE 2018

**70 967 ABONNÉS**  
Soit une augmentation de  
1,19 % /2017

# Production et Imports d'eau pour 2018

**TOTAL volumes produits + importés = 18 471 317 m<sup>3</sup>**

(19 222 202 m<sup>3</sup> en 2017)



LIEUX DE PRODUCTION	VOLUMES (m <sup>3</sup> )	NATURE	PROPORTION 2018	PROPORTION 2017
Usine de CAMPBON	7 740 444	NAPPE	42 %	41 %
<b>IMPORTATIONS</b>				
EPTB	6 611 627	SURFACE	36 %	34 %
Nantes Métropole	3 632 327	SURFACE	19,5 %	22 %
Cap' Atlantique	486 919	SURFACE	2,5%	3 %
<b>TOTAL</b>	<b>18 471 317</b>		<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

# VENTES D'EAU EN GROS : EXPORTS

En 2018, les volumes vendus en gros à d'autres collectivités s'élèvent à **5 017 291 m<sup>3</sup>**, contre 5 395 358 m<sup>3</sup> en 2017, soit une baisse de 7 %.

	2018	2017
<b>S I A E P CAMPBON</b>	<b>1 875 022 m<sup>3</sup></b>	1 874 343 m <sup>3</sup>
<b>Nantes Métropole SAUTRON</b>	<b>173 122 m<sup>3</sup></b>	177 277 m <sup>3</sup>
<b>SAVENAY</b>	<b>438 998 m<sup>3</sup></b>	427 679 m <sup>3</sup>
<b>S I A E P DU SILLON</b>	<b>2 186 064 m<sup>3</sup></b>	2 480 539 m <sup>3</sup>
<b>S I A E P CROSSAC</b>	<b>219 641 m<sup>3</sup></b>	211 130 m <sup>3</sup>
<b>CAP' ATLANTIQUE</b>	<b>124 444 m<sup>3</sup></b>	224 390 m <sup>3</sup>

## 2- Tarification

### Tarifs Usagers domestiques

TARIF consommation en EAU (en € HT)	2019	2018	2017
Prix du m <sup>3</sup> de 0 à 40 m <sup>3</sup>	0,925	0,925	0,925
Prix du m <sup>3</sup> > 40 m <sup>3</sup>	1,260	1,260	1,260
Abonnement compteur diamètre 15	38,475	38,475	38,475
<b>TARIF ASSAINISSEMENT</b>			
Redevance (le m <sup>3</sup> )	1,787	1,787	1,787
Abonnement compteur diamètre 15	52,953	52,953	51,915

TARIF accès au service EAU (en € HT)	2019	2018	2017
Frais d'accès au réseau (dossier)	26,30	26,30	26,30
Forfait branchement complet (20 mm)	1 275,58	1 275,58	1 275,58
1 <sup>ère</sup> pose compteur	45,66	45,66	45,66

Remarques : Aucune augmentation entre 2019 et 2018 sur les tarifs de l'eau et de l'assainissement. Baisse de la redevance Agence de l'Eau pour modernisation des réseaux de collecte (passe de 0,18 €/m<sup>3</sup> à 0,15 €/m<sup>3</sup>).

## 2- Tarification

### Evolution d'une facture de 120 m<sup>3</sup> entre 2018 et 2019

2018	m <sup>3</sup>	Pu	HT	Taux TVA	T.V.A	TOTAL	2019	m <sup>3</sup>	Pu	HT	Taux TVA	T.V.A	TOTAL
<b>EAU</b>	40	0,925	37,00	5.5	2,035	39,035	<b>EAU</b>	40	0,925	37,00	5.5	2,035	39,035
	80	1,260	100,80	5.5	5,544	106,344		80	1,260	100,80	5.5	5,544	106,344
Abonnement		38,475	38,475	5.5	2,116	40,591	Abonnement		38,475	38,475	5.5	2,116	40,591
Redevance pollution	120	0,300	36,00	5.5	1,980	37,980	Redevance pollution	120	0,300	36,00	5.5	1,980	37,980
<b>ASSAINISSEMENT</b>	120	1,787	214,440	10	21,444	235,884	<b>ASSAINISSEMENT</b>	120	1,787	214,440	10	21,444	235,884
Abonnement		52,953	52,953	10	5,295	58,248	Abonnement		52,953	52,953	10	5,295	58,248
Redevance modernisation réseaux collecte	120	0,180	21,600	10	2,160	23,760	Redevance modernisation réseaux collecte	120	0,150	18	10	1,80	19,80
TOTAL EAU			212,275	5.5	11,675	223,95	TOTAL EAU			212,275	5.5	11,675	223,95
TOTAL ASSAINISSEMENT			288,993	10	28,899	317,892	TOTAL ASSAINISSEMENT			285,393	10	28,539	313,932
TOTAL FACTURE 2018			501,268			541,842	TOTAL FACTURE 2019			497,668			537,882

#### PART CARENE

2018 : 443,668 €

2019 : 443,668 €

+ 0 €  $\Rightarrow$  + 0 %

#### PART ETAT (TVA + Agence de l'EAU)

2018 : 98,174 €

2019 : 94,214 €

- 3,96 €  $\Rightarrow$  - 4,03 %

#### FACTURE ABONNE

2018 : 541,842 €

2019 : 537,882 €

- 3,96 €  $\Rightarrow$  - 0,73%

# 3 – Indicateurs de performance de la Régie

(en application du décret du 2 mai 2007)

## Qualité de l'eau

Nombre de prélèvements ARS : **377**

- Taux de conformité ARS : **100 % en microbiologie et 100 % en physicochimie**
- Nombre d'analyses d'autocontrôle : **532**

## Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

- Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau : **90** (90/120 en 2017)

En conséquence, le service dispose du descriptif détaillé tel qu'exigé par le décret du 27 janvier 2012

## Performance du réseau

- Rendement du réseau global (adduction + distribution) : **93,21 %** (93,11% en 2017)
- Indice linéaire des volumes non comptés : **3,33** (3,61 m<sup>3</sup>/jour/km en 2017)
- Indice linéaire des pertes en réseau : **3,27** (3,54 m<sup>3</sup>/jour/km en 2017)
- Taux annuel de renouvellement des canalisations : **0,65 %** soit 6 945 ml renouvelés en 2018. (1,44% en 2017)
- Taux moyen de renouvellement des canalisations (sur 5 ans) : **0,94 %** (1,13 % en 2017)

Longueur totale réseau = 1057 km  
(dont 925 km pour le réseau de distribution et 132 km pour l'adduction)

## Indice d'avancement de protection de la ressource en eau

- Il est de **80 %** (qui correspond à Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre)

# 3 – Indicateurs de performance de la Régie

(en application du décret du 2 mai 2007)

## Qualité de service rendu à l'utilisateur

- Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées : **1,56** pour mille abonnés (1,82 en 2017)
- Délai maximal d'ouverture des nouveaux branchements : **1 jour ouvré**
- Taux de respect du délai maximal d'ouverture des nouveaux branchements : **96%** (98 % en 2017)
- Taux de réclamations écrites : **1,82** pour mille abonnés (1,61 en 2017)
- Taux de réponse aux courriers des usagers sous 15 jours calendaires : **85%** (89 % en 2017)
- Accueil téléphonique, taux d'appels pris : **95 %** dont décrochés en moins de 10 secondes : **69 %** (76% en 2017)  
en moins de 20 secondes : **86%** (88% en 2017)
- Nombre de fuites réparées : **261** (301 en 2017)

## 4 – Éléments de gestion

- **5 669 252 m<sup>3</sup>** facturés aux **70 967** abonnés domestiques (5 678 706 m<sup>3</sup> en 2017)
- **6 477 446 m<sup>3</sup>** facturés aux **26** gros consommateurs (6 485 669 m<sup>3</sup> en 2017)
- Dont Volumes consommés par Yara : 1 166 645 m<sup>3</sup> (1 232 210 m<sup>3</sup> en 2017) et par Total : 4 194 291 m<sup>3</sup> (4 065 652 m<sup>3</sup> en 2017)
- Renouvellement des branchements plomb : **75** (84 en 2017)
- Recette totale eau (hors travaux) : **20 473 270 €** (20 126 806 € en 2017)
- Vente d'eau en gros : **3 255 971 €** (3 148 169 € en 2017)



## 5 – Indicateurs financiers de la Régie

- Encours de la dette : **13 965 100 €** (14 805 895 € en 2017)
- Annuité de la dette : **273 952 €** (624 471€ en 2017)  
 dont intérêts : **131 361 €** (140 955 € en 2017)  
 et Capital : **142 591€** (483 516 € en 2017)
- Epargne brute : **6 681 532 €** (14 040 687 € en 2017)
- Durée d'extinction de la dette de la CARENE = encours dette/épargne brute : **2,09 ans** (1,05 ans en 2017)

- Opérations réelles extraites des Comptes Administratifs

	Investissement dépenses	Investissement recettes	Fonctionnement dépenses	Fonctionnement recettes
<b>2018</b>	<b>6 245 464 €</b>	<b>11 485 920 €</b>	<b>16 306 051 €</b>	<b>22 987 583 €</b>
2017	15 886 991 €	10 279 883€	21 999 064€	36 039 751 €

- Montant des dépenses d'équipement : **5 404 668 €** (15 403 475 € en 2017)  
**0 €** de subvention (7 425 € en 2017)
- Montant des amortissements réalisés : **2 859 479 €** (2 296 410 € en 2017)
- Montant des abandons de créance : **188 224 €** (188 651 € en 2017)
- Taux d'impayés : **3,98 %** (3,42 % en 2017)

# 7 – Evénements marquants 2018

---

- Mise en œuvre du logiciel de gestion clientèle et d'exploitation « Wat erp » en remplacement du logiciel actuel « Hydra » (paramétrage, tirs de migration, recette).
- Poursuite des travaux du feeder (interconnexion départementale).
- Achèvement des travaux de réhabilitation du château d'eau de Méan et du forage 13.
- Lancement de l'étude de maîtrise d'œuvre pour la réhabilitation de la station et du château d'eau de Sainte-Anne à Vigneux-de-Bretagne.
- Attribution du marché de maîtrise d'œuvre pour la modernisation et la sécurisation de l'usine de Campbon.
- Lancement de l'étude de maîtrise d'œuvre pour la réhabilitation du forage 15.
- **Renouvellement des canalisations d'eau potable** : Dans le cadre de sa gestion patrimoniale, le service de l'Eau a poursuivi ses travaux de renouvellement des conduites de distribution d'eau potable sur diverses communes soit **7 km de conduites renouvelées**.
- **Journée Porte ouverte le 13 octobre à la station d'épuration des Ecossiernes, avec la présentation des métiers/services de la Direction du Cycle de l'Eau (environ 400 visiteurs).**



## **CARENE - Saint-Nazaire agglomération**

---

4 avenue Commandant l'Herminier  
44600 Saint-Nazaire  
Tél. 02 51 16 48 48  
[www.agglo-carene.fr](http://www.agglo-carene.fr)