

Votre nouvelle agence en ligne

PILOTEZ VOTRE
CONTRAT EAU ET
ASSAINISSEMENT EN
QUELQUES CLICS



eau.agglo-carene.fr

Des démarches
en ligne simplifiées
24h/24h et 7j/7

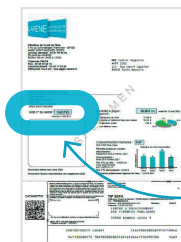
CARENE Saint-Nazaire
agglomération



agglo-carene.fr

Sur eau.agglo-carene.fr, la gestion de votre contrat d'eau potable et d'assainissement collectif en quelques clics.

Comment accéder à mon espace* ?



1. Cliquez sur l'onglet **Créer mon compte**, rubrique **Pas encore inscrit** et saisissez votre Nom/Prénom/ adresse électronique/mot de passe.
2. Recopiez le **numéro de contrat** qui figure sur votre nouvelle facture et **votre numéro de compteur** (qui ne change pas) présent sur votre dernière facture ou directement sur l'appareil.

Quels sont les services accessibles ?

Dans cet espace personnel sécurisé, complémentaire à l'accueil par nos équipes de la CARENE, vous pouvez :

- consulter l'historique de vos factures ;
- résilier votre abonnement si vous déménagez ;
- demander un branchement d'eau potable et/ou le raccordement au réseau d'assainissement collectif ;
- suivre vos consommations d'eau et transmettre un relevé de compteur ;
- régler votre facture d'eau par carte bancaire ;
- opter pour la facture électronique ;
- choisir la mensualisation ou le prélèvement automatique ;
- déclarer un changement de coordonnées postales et/ou bancaires ;
- souscrire au contrat fuite**.

Depuis la page d'accueil, vous avez la possibilité de consulter les tarifs en vigueur, les résultats d'analyses de l'eau potable prélevée dans votre commune ou encore les rapports annuels sur le prix et la qualité du service public de l'eau.

ATTENTION

* Il vous faudra créer un nouveau compte, même si vous en possédiez un sur l'ancien site.

** Si vous aviez souscrit au contrat fuite avec votre ancien compte, il vous faudra impérativement y souscrire à nouveau dans la rubrique « Mes services ».

À défaut, vous ne serez plus détenteur de ce service.



Pour toute question :
clientele-eau@agglo-carene.fr
Tél. 02 51 76 13 20