

Rapport annuel 2016 sur le Prix et la Qualité du Service public Direction du Cycle de l'Eau - EAU

**Commission Consultative des Services Publics
Locaux du 6 juin 2017**

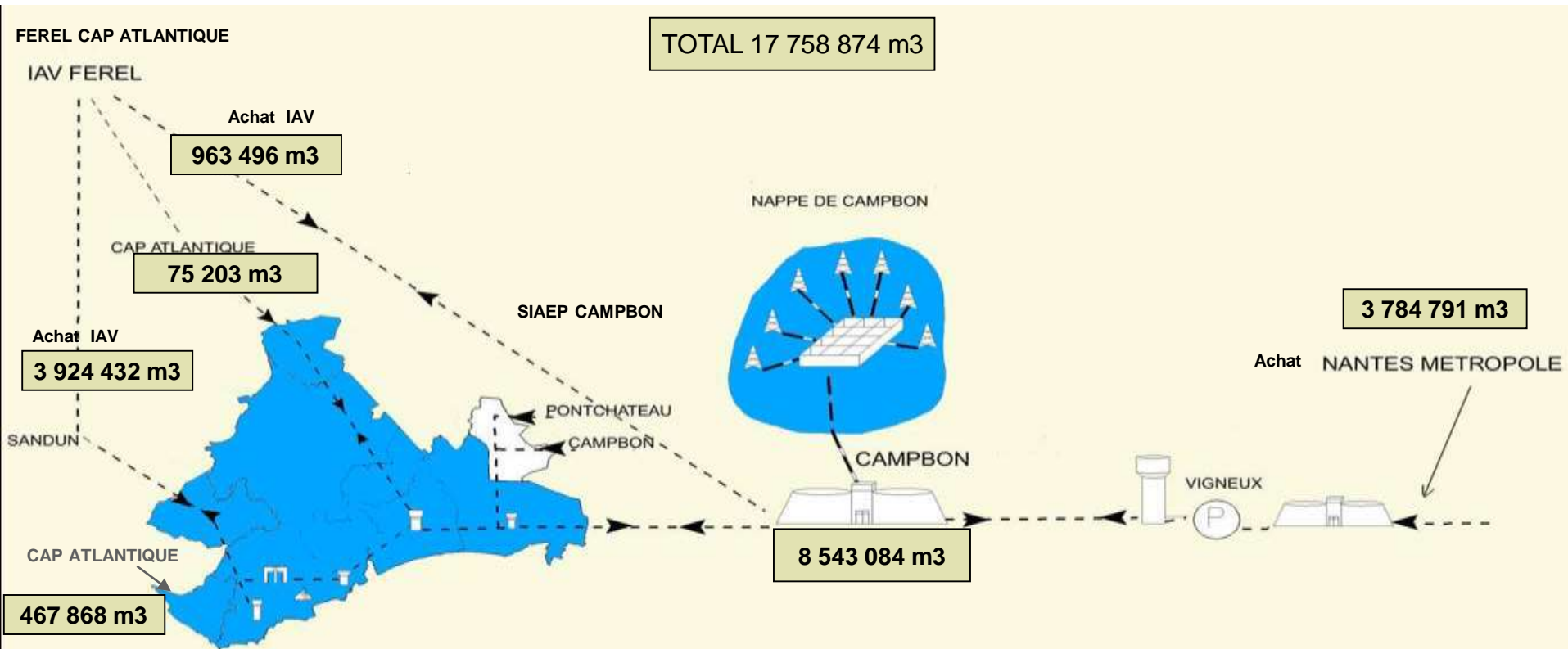
1- Caractéristiques techniques



LA CARENE :
10 communes
125 067 Habitants*

*Pop INSEE 2016

Achats et Production pour 2016



LIEUX DE PRODUCTION	VOLUMES (m ³)	NATURE	PROPORTION
Usine de CAMPBON	8 543 084	NAPPE	48 %
IMPORTATIONS			
Institut Aménagement Vilaine	4 887 928	SURFACE	28 %
Nantes Métropole	3 784 791	SURFACE	21 %
Cap Atlantique	543 071	SURFACE	3 %
TOTAL	17 758 874		100 %

2- Tarification

Autorité organisatrice

- **Tarification 2017** selon délibération du Conseil Communautaire de la CARENE du 13 décembre 2016

TARIF EAU (en € HT)	2017	2016
Prix du m ³ de 0 à 40 m ³	0,925	0,907
Prix du m ³ > 40 m ³	1,260	1,235
Abonnement compteur diam 15	38,475	37,721
TARIF ASSAINISSEMENT		
Redevance (le m ³)	1,787	1,769
Abonnement compteur diam 15	51,915	50,897

TARIF EAU (en € HT)	2017	2016
Frais d'accès au réseau (dossier)	26,30	26,30
Forfait branchement complet (20 mm)	1 275,58	1 275,58
1 ^{ère} pose compteur	45,66	45,66

2- Tarification

Evolution d'une facture de 120 m³ entre 2016 et 2017

2016	m ³	Pu	HT	Taux TVA	T.V.A	TOTAL	2017	m ³	Pu	HT	Taux TVA	T.V.A	TOTAL
EAU	40	0,907	36,280	5.5	1,995	38,275	EAU	40	0,925	37,00	5.5	2,035	39,035
	80	1,235	98,800	5.5	5,434	104,234		80	1,260	100,80	5.5	5,544	106,344
Abonnement		37,721	37,721	5.5	2,075	39,796	Abonnement		38,475	38,475	5.5	2,116	40,591
Redevance pollution	120	0,300	36,00	5.5	1,980	37,980	Redevance pollution	120	0,300	36,00	5.5	1,980	37,980
ASSAINISSEMENT	120	1,769	212,280	10	21,228	233,508	ASSAINISSEMENT	120	1,787	214,440	10	21,444	235,884
Abonnement		50,897	50,897	10	5,090	55,987	Abonnement		51,915	51,915	10	5,192	57,107
Redevance modernisation réseaux collecte	120	0,180	21,600	10	2,160	23,760	Redevance modernisation réseaux collecte	120	0,180	21,600	10	2,160	23,760
TOTAL EAU			208,801	5.5	11,484	220,285	TOTAL EAU			212,275	5.5	11,675	223,95
TOTAL ASSAINISSEMENT			284,777	10	28,478	313,255	TOTAL ASSAINISSEMENT			287,955	10	28,796	316,751
TOTAL FACTURE 2016			493,578			533,540	TOTAL FACTURE 2017			500,23			540,701

PART CARENE

2016 : 435,978 €

2017 : 442,63 €

+ 6,652€ → + 1,52 %

PART ETAT (TVA + Agence de l'EAU)

2016 : 97,562 €

2017 : 98,071 €

+ 0,509 € → + 0,52 %

FACTURE ABONNE

2016 : 533,540 €

2017 : 540,701 €

+ 7,161 € → + 1,34 %



3 – Indicateurs de performance de la Régie

Qualité de l'eau

Nombre de prélèvements ARS (ex DDASS) : **372**

- Taux de conformité ARS : **100 % en microbiologie et 100% en physicochimie**
- Nombre d'analyses d'autocontrôle : **31**

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

- Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau : **90** (70 /120 en 2014, 90/120 en 2015)

En conséquence, le service dispose du descriptif détaillé tel qu'exigé par le décret du 27 janvier 2012

Performance du réseau

- Rendement du réseau : **94,5 %** (92,9 % en 2015)
- Indice linéaire des volumes non comptés : **2,57** (3,98 m3/jour/km en 2015)
- Indice linéaire des pertes en réseau : **2,54** (3,16 m3/jour/km en 2015)
- Taux annuel de renouvellement des canalisations : **1,20 %** (12 719 ml renouvelés en 2016)
- Taux moyen de renouvellement des canalisations (sur 5 ans) : **0,85 %** (0,74 % en 2015)

Longueur totale réseau = 1055 km
dont 920 km pour le réseau de
distribution et 135 km pour l'adduction

Indice d'avancement de protection de la ressource en eau

- Il est de **80 %** (qui correspond à Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre)

3 – Indicateurs de performance de la Régie

Qualité de service rendu à l'utilisateur

- Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées : **1,39** pour mille abonnés (1,88 en 2015)
- Délai maximal d'ouverture des nouveaux branchements : **1 jour ouvré**
- Taux de respect du délai maximal d'ouverture des nouveaux branchements : **97%** (99% en 2015)
- Taux de réclamations écrites : **2,14** pour mille abonnés (2,55 en 2015)
- Taux de réponse aux courriers des usagers sous 15 jours calendaires : **90%** (91% en 2015)
- Accueil téléphonique, taux d'appels pris : **94 %** dont décrochés en moins de 10 secondes : **68 %** (70% en 2015)

4 – Éléments de gestion

- **5 555 051 m³** facturés aux **68 883** abonnés domestiques
- **6 115 928 m³** facturés aux **28** gros consommateurs
- Renouvellement des branchements plomb : **95** (83 en 2015)
- Recette totale eau (hors travaux) : **19 469 660 €** (18 774 612 € en 2015)
- Vente d'eau en gros : **3 110 203 €**
- Travaux pour tiers : **619 958 €**

5 – Indicateurs financiers de la Régie

- Durée d'extinction de la dette de la CARENE = encours dette/épargne brute : **1,75 ans** (1,19 ans en 2015)
- Encours de la dette : **12 797 094 €** (7 280 590 € en 2015)
- Annuité de la dette : **261 959 €** (226 151 € en 2015)
 - dont intérêts : **78 342 €** (88 838€ en 2015)
 - et Capital : **183 614 €** (142 591€ en 2015)

- Opérations réelles extraites des Comptes Administratifs

	Investissement dépenses	Investissement recettes	Fonctionnement dépenses	Fonctionnement recettes
2016	19 248 080 €	14 051 599 €	14 382 028 €	21 595 185 €
2015	28 513 213 €	11 788 288 €	21 207 869 €	20 819 137 €

- Montant des travaux : **19 064 466 €** (28 370 622 € en 2015)
 - dont **1 283 993 €** de subventions (693 448 € en 2015)
- Montant des amortissements réalisés : **2 141 839 €** (2 219 949 € en 2015)
- Montant des abandons de créance : **194 429 €** (184 827 € en 2015)
- Taux d'impayés : **3 %** (2,74% en 2015)

7 – Evénements marquants 2016

- Reprise en régie de la commune de Besné soit 1245 abonnés et 31 km de réseau.
- Construction de 27 km de canalisation reliant la station de pompage de Vigneux de Bretagne aux installations de Campbon (mise en service fin 2016).



- **Renouvellement des canalisations d'eau potable** : Dans le cadre de sa gestion patrimoniale, le service de l'Eau a poursuivi ses travaux de renouvellement des conduites de distribution d'eau potable sur diverses communes soit 12,719 km de conduites renouvelées.
- **Réalisation d'un diagnostic sur l'état des 11 réservoirs** qui préconise un programme de travaux de plus de 5 M€.
- **Bureaux au Plessis** : emménagement des agents en mars 2016.





CARENE - Saint-Nazaire agglomération

4 avenue Commandant l'Herminier
44600 Saint-Nazaire
Tél. 02 51 16 48 48
www.agglo-carene.fr